

Hygienekonzept

Residenz 23

Maßnahmen in der Lobby & in den öffentlichen Hotel-Räumen

- Alle Mitarbeiter(innen) und Gäste sind verpflichtet in den öffentlichen Bereichen eine Mund-Nasenbedeckung zu tragen
- Hinweise zu den erforderlichen Abstands- und Hygienemaßnahmen sind sichtbar verteilt.
- Desinfektionsmittel steht für unsere Gäste am Rezeptionstresen bereit
- Vor den öffentlichen Toiletten befindet sich ebenfalls Desinfektionsmittel
- Oberflächen am Rezeptionstresen werden regelmäßig desinfiziert

Maßnahmen im Bereich Frühstück

- Alle Mitarbeiter tragen dauerhaft einen Mund- und Nasenschutz.
- Unsere Zucker-, Salz- und Pfefferstreuer werden nach jeder Tischbesetzung gereinigt & desinfiziert.
- Wenn ein Gast den Tisch verlässt, wird dieser Platz gereinigt, desinfiziert und komplett neu eingedeckt.
- Die einzelnen Frühstückstische sind mit einem Mindestabstand von 1,50m gestellt.
- Die Personenanzahl am Tisch richtet sich nach den aktuellen Kontaktregeln.
- Sie werden von unserem Personal am Eingangsbereich des Frühstücksraumes empfangen und zum Tisch geleitet.
- Am Eingangsbereich befindet sich Desinfektionsmittel für Ihre Hände
- Am Frühstücksbuffet gilt Maskenpflicht.

Maßnahmen in den Hotelzimmern

- Die Zimmerreinigung wird, wie gewohnt, sehr sorgfältig durchgeführt.
- Nach Abreise werden zusätzlich alle Oberflächen im Zimmer desinfiziert.
- Tagesdecken & Deko Kissen, die nicht abwaschbar sind, sind vorübergehend entfernt worden.
- In unseren Comfort Zimmern ist das Geschirr für die Kaffee- und Teestation entfernt worden. Gerne können Sie dieses bei unseren Kollegen an der Rezeption anfragen.